

Condizioni di consegna e pagamento Lopital. Versione 2025-01

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i prodotti e servizi forniti da Lopital Nederland B.V. e Lopital België B.V., di seguito denominate "Lopital", salvo diversamente specificato nel contratto, nell'offerta o nell'ordine.

1. Consegna di beni e servizi:

I tempi di consegna si basano sulla nostra gamma standard e sui nostri metodi di lavoro. Se l'ordine o la richiesta si discostano dalla norma, i tempi di consegna indicati potrebbero variare. I prodotti da noi consegnati, non utilizzati e non danneggiati, appartenenti alla nostra gamma standard, possono essere restituiti nella loro confezione originale entro 10 giorni lavorativi dalla consegna, solo previa consultazione.

Spese di restituzione: 10% del prezzo di vendita lordo (con un importo minimo di € 15,00 lordi IVA esclusa). Spese di spedizione: per consegne inferiori a 68 € (IVA esclusa), Lopital addebita 15 € per la spedizione e 15 € per le spese amministrative. Per consegne comprese tra 68 € e 340 € (IVA esclusa), si applicano spese di spedizione pari a 15 €. Per ordini superiori a 340 €, non sono previste spese di spedizione.

2. Accordi tariffari:

I prezzi della gamma standard e dei servizi standard sono ufficialmente rivisti e fissati il 1° gennaio e possono essere modificati ogni anno alla stessa data. Tutti i prezzi sono espressi in euro.

3. Condizioni di pagamento:

La fatturazione avviene dopo il completamento del lavoro o la consegna dei prodotti. Il pagamento deve essere effettuato entro 14 giorni. Eventuali eccezioni a questa regola devono essere concordate in anticipo.

4. Durata:

4.1 Assumendo un impegno tramite un ordine o un contratto, Lopital può rescindere il contratto automaticamente e senza preavviso se l'altra parte non adempie ai propri obblighi contrattuali o è soggetta a procedura fallimentare, moratoria sui pagamenti o accordo con i propri creditori. A tal fine, Lopital applica le leggi e i regolamenti in vigore nei Paesi Bassi per tutte le forniture di beni e servizi. Le risoluzioni devono sempre essere effettuate per iscritto. I lavori già pianificati saranno eseguiti e fatturati in conformità con il contratto in vigore.

4.2 Forza maggiore. Per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza al di fuori del controllo delle parti che renda impossibile o eccessivamente difficile l'adempimento di un obbligo. In caso di forza maggiore, Lopital ha il diritto di sospendere o rescindere il contratto, in tutto o in parte, senza essere tenuta a alcun risarcimento.

5. Orario di lavoro:

Le tariffe dei nostri prodotti e servizi si basano sul lavoro svolto durante il normale orario di lavoro di Lopital. Questo è dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:00. Se la consegna, la riparazione, la risoluzione dei problemi o l'installazione avvengono al di fuori di questi orari, verranno applicati costi aggiuntivi. Ciò avverrà sempre previo accordo con il cliente.

6. Limitazione contrattuale:

Al momento della stipula di un contratto di manutenzione, si presume che l'apparecchiatura sia nuova o in buone condizioni di funzionamento, in conformità con le linee guida del produttore. Se così non fosse, verrà effettuata una misurazione di base. I costi che ne derivano saranno a carico del cliente. Solo dopo la misurazione iniziale e la riparazione di eventuali difetti entreranno in vigore le disposizioni e le condizioni del contratto di manutenzione. I difetti che compaiono successivamente e che esistevano già prima della stipula del contratto e che non potevano essere ragionevolmente rilevati durante l'ispezione iniziale sospenderanno l'esecuzione del contratto di manutenzione per l'apparecchiatura in questione fino a quando i difetti non saranno stati corretti a spese del cliente.

7. Esclusioni:

Le seguenti situazioni, così come qualsiasi lavoro e consegna correlati, non sono coperti dalle disposizioni del contratto di manutenzione:

1. Guasti causati da uso scorretto, installazione impropria o manutenzione incompleta da parte dell'utente o di terzi.
2. Guasti causati da grave negligenza, dolo o imprudenza al limite del dolo, o distruzione causata dall'utente o da terzi.
3. Guasti o danni ad attrezzature o parti quali vernici, cromature, nichelature e materiali plastici.
4. Guasti causati da eventi esterni (tra cui incendio, furto con scasso, gelo, danni causati dall'acqua, esplosione).
5. Tutti i danni commerciali causati da un guasto, nonché da guasti alle attrezzature e da lavori di terzi.
6. Guasti causati da interruzioni di corrente e fluttuazioni della tensione di rete e della pressione dell'acqua.
7. Guasti causati dal trasporto del prodotto da parte di terzi.
8. Guasti su parti o prodotti non forniti da Lopital, o derivanti dal loro utilizzo o applicazione.
9. Guasti, danni o lesioni causati dal mancato rispetto della capacità massima (carico di lavoro sicuro), dal mancato rispetto o dall'insufficiente rispetto delle condizioni o dell'uso prescritti dal produttore. Eventuali costi derivanti saranno fatturati.

8. Responsabilità del produttore:

8.1 Non ci assumiamo alcuna responsabilità qualora la manutenzione tecnica prescritta dal produttore non sia stata eseguita o non sia conforme alle istruzioni del produttore, oppure qualora siano state apportate modifiche senza il consenso di Lopital o del produttore.



Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784



Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

8.2 Limitazione di responsabilità. Lopital è responsabile solo per i danni diretti derivanti da violazioni dimostrabili. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti (inclusi danni consequenziali, perdita di profitti, perdita di dati), salvo nei casi di dolo o colpa grave da parte di Lopital.

9. Guasti e riparazioni:

I guasti possono essere segnalati tramite il registro digitale, il sito web o, in caso di emergenza, per telefono (013-5239300). Ad eccezione dei giorni festivi nazionali o dei periodi di chiusura programmati in anticipo, tutti i guasti segnalati durante una normale settimana lavorativa saranno riparati entro 48 ore, ove possibile. In caso di guasto, i costi di riparazione e i materiali saranno indicati separatamente sulla fattura.

10. Garanzia e installazione:

1. I prodotti Lopital sono coperti da una garanzia di 5 anni che copre i difetti di fabbricazione e/o dei materiali. Le parti soggette a usura (come batterie, comandi manuali e cavi) non sono coperte dalla garanzia, salvo in caso di difetti di fabbricazione e/o dei materiali. La valutazione di tali difetti è sempre a carico di Lopital/del produttore. Il prodotto deve essere restituito per la valutazione. Ciò avviene sempre previa consultazione con Lopital.

2. Se gli impianti tecnici non sono stati realizzati correttamente e in conformità con i progetti/accordi (allacciamento e scarico, eventualmente elettricità) o se gli spazi non sono tecnicamente completi/pronti, i costi di installazione, i costi relativi ai danni al prodotto e gli eventuali danni consequenziali (ad es. forature nei pavimenti/soffitti) saranno addebitati al cliente.

3. Un reclamo in garanzia accettato da Lopital non implica che Lopital si assuma anche la responsabilità per eventuali danni subiti. La responsabilità di Lopital non si estende mai oltre quanto descritto nei presenti termini e condizioni di garanzia. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità da parte di Lopital per danni consequenziali. Le disposizioni della presente clausola non si applicano se e nella misura in cui derivano da una disposizione di legge obbligatoria.

11. Aggiunta ai progetti:

Se la situazione differisce dai piani approvati, verrà redatto un preventivo aggiuntivo prima che Lopital prosegua con i lavori. Verranno fatturate anche le ore di lavoro straordinario. I lavori aggiuntivi/in meno saranno fatturati dopo l'accettazione di un preventivo presentato o quando la dichiarazione di lavori aggiuntivi/in meno è stata firmata in loco dalle persone autorizzate a prendere decisioni. Qualsiasi ritardo nel processo di costruzione deve essere segnalato tempestivamente. Se Lopital non può proseguire i lavori come concordato, i costi saranno fatturati. Prima dell'inizio dell'installazione e/o del montaggio, Lopital deve conoscere il referente in loco. Durante i lavori di installazione, deve essere disponibile un ascensore (da cantiere) per accedere allo spazio in cui i prodotti devono essere installati con le attrezzature. Sono incluse le ore di lavoro calcolate per i progetti:

- Misurazioni in loco
- Spese di viaggio
- Attrezzatura di fissaggio

- Partecipazione alle riunioni in cantiere
- Consegna pronta all'uso
- Prova di carico dei sistemi di sollevamento a soffitto installati
- Istruzioni per l'uso

12. Ambiente della piscina:

In caso di consegna di prodotti all'interno e/o nelle vicinanze di una piscina o di un'area esposta agli stessi vapori e sostanze chimiche, Lopital, oltre a seguire le linee guida del produttore, sostituirà almeno una volta all'anno le parti che potrebbero essere danneggiate. Se è necessaria una sostituzione anticipata, Lopital provvederà ad effettuarla. L'utente o la struttura rimangono direttamente responsabili di questa operazione.

13. Visione e/o prova su strada.

Salvo diversamente concordato, i prodotti destinati alla visione/prova rimangono di proprietà di Lopital. Il periodo di prova è di MASSIMO 2 SETTIMANE. Le spese di spedizione a Lopital sono a carico dell'utente. In caso di proroga non concordata del periodo di prova concordato o in caso di danni o adesivi apposti sull'articolo, Lopital si riserva il diritto di addebitare i costi di riparazione o di rifiutare la spedizione. Dopo che Lopital avrà ricevuto l'articolo in buone condizioni, l'utente riceverà una nota di credito.

14. Privacy e trattamento dei dati (GDPR).

Se durante la consegna dei prodotti o la fornitura dei servizi vengono trattati dati personali, il cliente è responsabile del rispetto del GDPR. Se Lopital agisce in qualità di responsabile del trattamento, viene stipulato un accordo di trattamento. Tutti i dati sono trattati in modo confidenziale e non vengono condivisi con terzi senza una base giuridica o un'autorizzazione.

15. Disposizioni finali.

Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali è valida solo se concordata per iscritto.

Se una o più disposizioni dovessero risultare non valide, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. Le parti sostituiranno la disposizione non valida con una disposizione valida che si avvicini il più possibile allo scopo previsto.

I presenti termini e condizioni possono essere modificati da Lopital. La versione attuale può essere consultata in qualsiasi momento all'indirizzo www.lopital.nl.



Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784



Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be