lopital®
If caregivers have a choice

Informativa sulla privacy di Lopital Nederland B.V. e Lopital België BVBA

Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784

Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

Indice

Informativa sulla privacy di Lopital Nederland B.V. e Lopital België BVBA 2
1. Titolare del trattamento 2
2. Dati di contatto 2
3. Dati personali che trattiamo 3
4. Dati personali dei minori 3
5. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati 3
6. Iscrizione e cancellazione dalla newsletter 4
7. Processo decisionale automatizzato 4
8. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali 4
9. Condivisione dei dati personali con terzi 4
10. Come Lopital protegge I dati personali 5
11. I diritti dell'interessato sono: 5
12. Trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE 6
13. Cookie o tecnologie simili che utilizziamo 6
14. La presente Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta il 28 marzo 2025 6

Informativa sulla privacy di Lopital Nederland B.V. e Lopital België BVBA

La presente Informativa sulla privacy si applica a Lopital Nederland B.V. e Lopital België BVBA (di seguito: Lopital). La presente informativa si applica a tutte le attività di Lopital. Lopital considera importante la vostra privacy e, pertanto, agisce in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Siamo responsabili del trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Lopital riceve i vostri dati personali attraverso diversi canali. Nella presente Informativa sulla privacy spieghiamo cosa facciamo con tali dati e perché. Desideriamo inoltre informarvi su ciò che potete e avete il diritto di aspettarvi da noi e sui diritti che avete in materia di privacy.

1. Titolare del trattamento

Lopital è il titolare del trattamento ai sensi del GDPR.

2. Dati di contatto

Nome:	Lopital Nederland B.V.
Indirizzo:	Laarakkerweg 9
Codice postale:	5061 JR Oisterwijk
E-mail:	info@lopital.nl
Numero di telefono:	013-5239300

3. Dati personali che trattiamo

- Nome e dati relativi all'indirizzo (nome, indirizzo, luogo di residenza);
- Numero di conto bancario (IBAN);
- Numero di telefono;
- Età o data di nascita;
- Genere;
- Indirizzo e-mail;
- Se necessario: altri dati necessari per l'esecuzione, la vendita e i servizi per i quali ci si è registrati;
- Dati relativi alle interazioni (ad esempio, informazioni ricevute quando veniamo contattati. Ad esempio, viene conservata una nota della conversazione con i partecipanti).

Lopital non tratta categorie particolari di dati personali. Qualora tali dati vengano forniti da terzi, saranno cancellati. Lopital raccoglie i dati personali direttamente, ma in alcuni casi anche tramite terzi, nella misura in cui ciò avvenga in conformità al GDPR. Sarete sempre informati al riguardo.

4. Dati personali dei minori

Non intendiamo raccogliere dati relativi ai visitatori del sito web di età inferiore ai 16 anni, a meno che non abbiano ottenuto il consenso dei propri genitori o del proprio tutore. Tuttavia, non siamo in grado di verificare se un visitatore abbia più di 16 anni. Consigliamo pertanto ai genitori di essere coinvolti nelle attività online dei propri figli, al fine di evitare che vengano raccolti dati relativi ai minori senza il consenso dei genitori. Se siete convinti che abbiamo raccolto dati personali relativi a un minore senza tale consenso, vi preghiamo di contattarci (indirizzo e-mail riportato in fondo alla presente informativa) e provvederemo a cancellare tali informazioni.

5. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Lo scopo di Lopital è fornire prodotti e servizi nel settore dei dispositivi medici. Lopital persegue tale scopo organizzando attività di vendita, manutenzione e ricerca. Lopital raccoglie e tratta i dati personali per finalità chiare e predeterminate, in quanto ciò è necessario, tra l'altro, per:

- Stipulare ed eseguire accordi con i clienti;
- Tenere registri ai fini della fatturazione;
- Offrire prodotti e servizi, inviare newsletter e svolgere attività promozionali e di marketing;
- Acquistare prodotti e servizi;
- Condurre indagini presso clienti, fornitori e, ove applicabile, terzi a fini di ricerca;
- Registrare impostazioni e preferenze relative all'utilizzo del sito web (tramite cookie);
- Avviare collaborazioni con terzi;
- Svolgere le nostre attività aziendali; - adempiere a un obbligo di legge;
- Finalità di archiviazione, nell'ambito delle quali i dati vengono utilizzati esclusivamente in procedimenti giudiziari o per finalità storiche, statistiche o scientifiche.

Lopital tratta i dati personali, tra l'altro, tramite i reparti di assistenza clienti, vendite e amministrazione e attraverso il sito web di Lopital. Tale trattamento avviene sulla base del consenso o del legittimo interesse di Lopital e soltanto nella misura necessaria per la relativa finalità o per i prodotti e/o servizi concordati. Al di fuori delle finalità di trattamento sopra indicate, Lopital non tratta dati personali senza previo consenso.

In determinati casi, i dati possono essere utilizzati in forma anonimizzata per analisi statistiche e report.

Le basi giuridiche

- **Esecuzione di un contratto:** per fornire i servizi che ci richiedete.

- **Obbligo legale:** per rispettare le leggi e i regolamenti.
- **Consenso:** per specifiche attività di trattamento per le quali avete prestato esplicitamente il vostro consenso.
- **Legittimo interesse:** trattiamo i dati personali sulla base del legittimo interesse per le seguenti finalità:
    - Migliorare i nostri servizi e adattare la nostra offerta alle esigenze dei nostri clienti. Ciò comprende, ad esempio, l'analisi del comportamento dei clienti al fine di ottimizzare i nostri servizi.
    - Finalità di marketing, come l'invio di newsletter o offerte che potrebbero essere di vostro interesse, sulla base del rapporto che abbiamo instaurato con voi.

Tali attività di trattamento sono necessarie per lo svolgimento delle nostre attività aziendali e per la fornitura di servizi di valore ai nostri clienti. Tuttavia, abbiamo sempre ponderato i nostri legittimi interessi rispetto ai vostri diritti e alle vostre libertà. Ci assicuriamo che il trattamento dei vostri dati sia il meno invasivo possibile e che vengano adottate misure di sicurezza adeguate.

Avete sempre il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing o per altri legittimi interessi e potete revocare tale consenso in qualsiasi momento. Se desiderate opporvi, potete contattarci.

6. Iscrizione e cancellazione dalla newsletter

Lopital offre una newsletter attraverso la quale le persone interessate vengono informate sulle novità relative alle attività della nostra organizzazione e su argomenti correlati. L'indirizzo e-mail viene aggiunto alla mailing list esclusivamente previo consenso esplicito. Ogni newsletter contiene un link che consente di annullare l'iscrizione. La mailing list della newsletter non viene fornita a terzi.

7. Processo decisionale automatizzato

Lopital non utilizza processi decisionali automatizzati.

8. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

Lopital conserva i dati personali in conformità al GDPR. I dati non vengono conservati più a lungo di quanto strettamente necessario per conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti. I periodi di conservazione sono i seguenti:

- **Dati fiscali:** questi dati devono essere conservati per legge per 7 anni, come previsto dalla normativa fiscale.
- **Altri dati personali:** i dati che non sono soggetti a un obbligo legale di conservazione vengono conservati per tutto il periodo in cui siete clienti e per un massimo di 2 anni successivi, nel caso in cui sussista ancora un rapporto correlato o un obbligo legale.

Alla scadenza del periodo di conservazione, i dati personali vengono cancellati o anonimizzati, salvo che sussista un altro obbligo legale che ne imponga la conservazione per un periodo più lungo.

9. Condivisione dei dati personali con terzi

Salvo quanto indicato nella presente Informativa sulla privacy, i dati personali non vengono concessi in locazione, venduti né altrimenti condivisi con o forniti a terzi. Lopital può condividere i vostri dati personali con terzi qualora abbiate prestato il vostro consenso. Lopital fornisce dati personali alle autorità preposte all'applicazione della legge o alle organizzazioni impegnate nella lotta contro le frodi quando ciò sia necessario per adempiere a un obbligo legale (richiesta).

Per conto di Lopital, i fornitori di servizi aziendali possono fornire determinate parti dei servizi nell'ambito dell'esecuzione di un contratto. Lopital stipula accordi con tali responsabili del trattamento per garantire che i dati personali siano trattati in modo riservato e accurato. Tali accordi sono formalizzati contrattualmente nei cosiddetti «accordi sul trattamento dei dati».

10. Come Lopital protegge i dati personali

Lopital tratta i dati personali in modo riservato. Lopital adotta inoltre misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei dati personali. Lopital condivide i dati personali esclusivamente in conformità alla presente Informativa sulla privacy e con terzi soltanto quando ciò è consentito e avviene con la dovuta attenzione.

Le misure che adottiamo sono concepite per garantire la sicurezza dei dati personali in conformità ai requisiti dell'articolo 32 del GDPR, che impone alle aziende di adottare misure adeguate per proteggere i dati personali dalla perdita, dall'accesso non autorizzato e da altri rischi per la sicurezza. Abbiamo implementato misure sia tecniche sia organizzative, in funzione della natura dei dati trattati e dei rischi che dobbiamo mitigare.

Misure tecniche quali il monitoraggio, la crittografia, i firewall e i software antivirus contribuiscono a proteggere i dati dalle minacce digitali.

Misure organizzative quali l'accesso basato sui ruoli e l'autenticazione a più fattori garantiscono che soltanto le persone autorizzate abbiano accesso ai dati personali e che i sistemi siano regolarmente controllati per individuare eventuali vulnerabilità di sicurezza.

Se avete l'impressione che i vostri dati non siano adeguatamente protetti o vi siano indicazioni di un uso improprio, vi preghiamo di contattarci. Per qualsiasi domanda relativa alle misure di sicurezza che adottiamo, potete sempre contattarci.

11. I diritti dell'interessato sono:

In qualità di soggetto che fornisce i dati o di interessato, avete diversi diritti ai sensi del GDPR:

- Diritto di accesso;
- Diritto all'oblio o alla cancellazione;
- Diritto di rettifica o integrazione;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di revocare il consenso;
- Diritto alla limitazione del trattamento;
- Diritto di opposizione.

Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, di correggerli o di cancellarli. Inoltre, avete il diritto di revocare qualsiasi consenso al trattamento dei dati o di opporvi al trattamento dei vostri dati personali da parte di Lopital. Avete inoltre il diritto alla portabilità dei dati, il che significa che potete presentarci una richiesta affinché inviamo i vostri dati personali, in un file informatico, a voi o a un'altra parte.

Come esercitare I vostri diritti

Per esercitare uno dei vostri diritti, potete presentare una richiesta contattandoci all'indirizzo info@lopital.nl. Ad esempio, potete presentare una richiesta per accedere ai vostri dati, correggerli o cancellarli, oppure per opporvi al trattamento dei vostri dati personali.

Per assicurarci che la richiesta sia stata effettivamente presentata da voi, vi chiediamo di inviare una copia del vostro documento d'identità. Su tale copia, oscurate la fotografia, la MRZ (Machine Readable Zone, la striscia con i numeri nella parte inferiore del passaporto), il numero del passaporto e il numero di servizio al cittadino (BSN), al fine di proteggere la vostra privacy. Risponderemo alla vostra richiesta il prima possibile e comunque entro quattro settimane. I reclami possono essere presentati all'Autorità olandese per la protezione dei dati. A tal fine, consultate la sezione «Reclami all'Autorità olandese per la protezione dei dati».

12. Trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE

Lopital non trasferisce dati personali verso Paesi al di fuori dell'UE, a meno che ciò non sia necessario per l'esecuzione dei nostri servizi. In tal caso, i vostri dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti, ad esempio per l'utilizzo di Google Ads e Google Analytics, che installano cookie sul nostro sito web.

Qualora i dati vengano trasferiti al di fuori dell'UE, ci assicuriamo che ciò avvenga sulla base delle seguenti garanzie:

- Decisione di adeguatezza della Commissione europea, ove applicabile.
- Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea, che garantiscono la protezione dei vostri dati.
- Consenso esplicito degli interessati per determinate attività di trattamento dei dati.

13. Cookie o tecnologie simili che utilizziamo

Comportamento di navigazione

Sul sito web di Lopital vengono registrati dati generali relativi ai visitatori, come le pagine consultate più frequentemente. Lo scopo di questi dati generali relativi ai visitatori è ottimizzare la struttura del sito web. I dati personali non vengono mai raccolti tramite Internet senza un'esplicita indicazione in tal senso, ad esempio in caso di richiesta di informazioni.

Utilizzo dei cookie

Lopital utilizza cookie tramite il sito web per facilitarne l'utilizzo. Un cookie è un semplice file di piccole dimensioni che viene inviato insieme alle pagine del sito web e memorizzato dal browser sul disco rigido del computer. Le informazioni in esso memorizzate possono essere rinviate al nostro server durante una visita successiva.

Accettazione dei cookie

Il sito web di Lopital funziona al meglio quando i cookie vengono accettati.

Eliminazione o disattivazione dei cookie

Potete disattivare i cookie configurando il browser Internet in modo che non li memorizzi più. Inoltre, tramite le impostazioni del browser è possibile eliminare tutte le informazioni precedentemente memorizzate. Per una spiegazione, consultate: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Cookie necessari/funzionali

Questi cookie sono necessari per il corretto funzionamento del sito web.

Cookie analitici

I cookie analitici raccolgono informazioni sul modo in cui i visitatori utilizzano il sito web. Queste informazioni aiutano Lopital a migliorare il sito web, affinché risponda meglio alle loro esigenze. A tal fine, Lopital utilizza Google Analytics per creare panoramiche anonimizzate del traffico dei visitatori sul sito web.

14. La presente Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta il 28 marzo 2025

Lopital Nederland B.V. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy, qualora necessario. È vostra responsabilità mantenervi aggiornati sulla versione più recente della presente Informativa sulla privacy. Vi consigliamo di verificare regolarmente se siano state apportate modifiche.

Domande?

Avete domande o commenti in merito a queste informazioni? In tal caso, inviate un'e-mail a info@lopital.nl